



UNIVERSITATEA *SPIRU HARET*

STRATEGIA DE DIGITALIZARE pentru perioada 2022-2027

Capitolul I Generalități

În cadrul Universității Spiru Haret, digitalizarea sistemului de educație și formare constituie un obiectiv prioritar, în consonanță cu Strategia privind digitalizarea educației în România.

Situația pandemică COVID-19 a reconfigurat practicile educaționale de la sistemul prezenței fizice la mediul online. Această schimbare de abordare a educației a scos în evidență rolul educației digitale în mediul academic ca obiectiv cheie pentru predarea-învățarea-evaluarea de înaltă calitate, accesibilă și favorabilă incluziunii, precum și necesitatea unei abordări strategice privind dobândirea competențelor digitale pentru toți actorii implicați, respectiv personalul didactic și studenții.

În perioada pandemică, activitățile didactice au fost abordate preponderent în mediul online, acest lucru favorizând Universitatea Spiru Haret, ca urmare a deținerii platformei de e-Learning Blackboard cu care tot personalul era familiarizat, întrucât competențele digitale au fost deprinse începând cu anii 2008-2009.

Activitățile educaționale în format online au fost favorizate și de conectivitatea la Internet cu o largă acoperire națională și într-o bandă largă.

Universitatea Spiru Haret a urmărit și a dezvoltat activități de digitalizare pe trei paliere importante:

- un palier privind management și administrație, automatizări și anonimizări (înregistrări, cataloage electronice, comunicare, anonimizarea datelor, UMS, situații școlare cu acces securizat);
- un palier privind activitățile didactice (predare-învățare) și activitățile de evaluare (formativă și sumativă), activitățile de consiliere și orientare în carieră, suportul psihologic și socio-emoțional, care s-au desfășurat, cu precădere, în sistem informatic;

- un palier transversal privind comunicarea și eficientizarea colaborării, atât în interiorul instituției, cât și în raporturile interinstituționale interne și externe.

Obiectivul strategic al Universității Spiru Haret în domeniul digitalizării constă în îmbunătățirea comunicării cu studenții și crearea condițiilor necesare pentru munca în echipă în spațiul virtual, actualizarea programelor de studii, îmbunătățirea conținuturilor disciplinelor și crearea unei infrastructuri de cercetare-dezvoltare-inovare prin finanțarea și integrarea tehnologiilor avansate.

Capitolul II

Analiza de nevoi

Practica academică din Universitatea Spiru Haret a evidențiat faptul că absolvenții programelor de studii universitare de licență și master, indiferent de domeniul programului de studii absolvit, au nevoie să dobândească competențe specifice în domeniul tehnicilor digitale.

În acest sens, managementul universitar a stabilit că studenții și cadrele didactice pot dobândi competențe digitale, care sunt structurate în următoarele segmente:

- procesarea informației, comunicarea, dobândirea de abilități de soluționare a problemelor;
- crearea de conținut digital, utilizarea mijloacelor moderne de comunicare prin utilizarea rețelelor de socializare și crearea de conținuturi interactive;
- promovarea managementului activității de instruire prin utilizarea platformei de e-Learning Blackboard, precum și a altor platforme digitale prin însușirea/perfecționarea unui set de tehnici și tactici care să asigure și să permanentizeze integrarea mediului online în educație;
- dezvoltarea competențelor didactice digitale relevante pentru procesul de predare-învățare;
- dezvoltarea competențelor privind realizarea materialelor digitale și rezultatele utilizării lor;
- identificarea de noi modalități de utilizare a tehnicilor digitale, inclusiv prin participarea la cursuri online, crearea de materiale în colaborare cu studenții, individual și în grup, precum și utilizarea rețelelor sociale;
- dezvoltarea competențelor privind comunicarea la distanță și participarea interactivă, inclusiv prin utilizarea metodei feedback-ului în formare;
- dezvoltarea competențelor privind utilizarea resurselor online de promovare a metodelor didactice multimedia interactive, utilizarea instrumentelor de automatizare și preluare a conținutului digital și publicarea pe platforma de e-Learning Blackboard,

precum și pe alte platforme de socializare și de optimizare a promovării prin intermediul motoarelor de căutare și a învățării prin utilizarea tehnologiilor digitale.

Analizele efectuate la nivelul managementului universitar au stabilit că se impune crearea și dezvoltarea unei infrastructuri digitale care să sprijine atât studenții, cât și cadrele didactice în dobândirea și perfecționarea competențelor digitale. Ca atare, urmează să se constituie entități digitale dotate cu tehnologie modernă în următoarele domenii:

- Psihologie (București și Brașov);
- Pedagogia învățământului primar și preșcolar (București);
- Sănătate (Medicină veterinară, Kinetoterapie București);
- Servicii comerciale (Marketing București);
- Administrație publică (București și Craiova);
- Tehnologia informațiilor și a comunicațiilor (Informatică București);
- Economie digitală (Contabilitate și informatică de gestiune București, Craiova, Câmpulung, Management București, Craiova, Constanța);
- Drept (București, Craiova, Brașov, Constanța).

Entitățile digitale din domeniile nominalizate, respectiv laboratoare a câte 30 de posturi fiecare, trebuie să vină atât în sprijinul studenților, cât și al altor categorii de persoane. În acest sens, Universitatea Spiru Haret intenționează să pună la dispoziție, prin acces liber și gratuit al acelor interesați, infrastructura digitală pentru organizarea de cursuri de formare și perfecționare profesională în domeniile dezvoltării antreprenoriale, dezvoltării abilităților digitale, organizarea de meditații sub forma unor cursuri de vară pentru elevii de liceu, pentru persoanele din medii dezavantajate socio-economic sau persoane cu dizabilități etc.

Universitatea Spiru Haret își propune să sprijine dezvoltarea capacităților digitale proprii în scopul creșterii nivelului de inovare și a competitivității la nivel instituțional. Astfel, își va orienta investițiile din fonduri proprii sau atrase pentru digitalizarea completă a Institutului Central de Cercetare Științifică, precum și a centrelor de cercetare de la nivelul facultăților din structura sa.

Pe termen mediu și scurt, Universitatea Spiru Haret va finanța crearea de entități digitale la structurile sale componente, cu prioritizarea domeniilor prezentate anterior, conform anexei.

Prin crearea acestor entități digitale, Universitatea Spiru Haret urmărește o îmbunătățire continuă a programelor de studii, creșterea calității pregătirii academice pentru realizarea unei educații la nivelul cerințelor și formării de competențe de înaltă calitate favorabilă incluziunii imediate a absolvenților pe piața muncii.

Investițiile Universității Spiru Haret în infrastructura digitală au un dublu scop:

- modernizarea învățării online, la distanță și mixtă prin utilizarea unui complex de tehnologii digitale necesare pentru a susține procesele de predare, de învățare și de evaluare;

- asigurarea de competențe relevante pentru o lume din ce în ce mai influențată de tehnologiile digitale.

În același timp, Universitatea Spiru Haret va urmări digitalizarea bibliotecilor, a Serviciului Acte studii și perfecționarea platformei de elearning Blackboard pe care o utilizează.

Capitolul III

Principii de bază și măsuri integrate privind digitalizarea Universității Spiru Haret

În procesul de digitalizare al Universității Spiru Haret se va urmări respectarea următoarelor principii:

a) prioritizarea competențelor digitale ca parte integrată și obligatorie pentru pregătirea tuturor cadrelor didactice și a personalului administrativ implicat în procesul educațional;

b) realizarea unui dialog real și intens cu autoritățile educaționale din România și Spațiul european și schimbul de experiență în sensul promovării celor mai noi practici în domeniul digital;

c) conectarea educației digitale la strategia de dezvoltare economică și la piața muncii, creșterea competitivității și tranziția către economia verde sustenabilă;

d) completarea bazei materiale cu mijloace tehnice moderne de sisteme informatice și digitalizarea laboratoarelor din structura programelor de studii.

Pentru îmbunătățirea infrastructurii digitale și dezvoltarea competențelor studenților și cadrelor didactice universitare, vor fi adoptate următoarele măsuri:

a) modernizarea, dezvoltarea și operaționalizarea de centre digitale universitare la toate facultățile din structura Universității Spiru Haret;

b) actualizarea, dezvoltarea și implementarea de programe de formare în domeniul competențelor digitale/competențelor digitale avansate, precum și crearea de programe noi;

c) dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale studenților pentru meserii emergente;

d) identificarea de noi oportunități și dezvoltarea de programe de orientare profesională pentru studenți astfel încât să poată fi acoperite nevoile acestora din perspectiva ocupațiilor emergente;

e) dezvoltarea de programe de formare a noilor competențe de predare-evaluare în sistem hibrid.

Capitolul IV

Investiții în structura digitală a Universității Spiru Haret și în formarea competențelor digitale ale membrilor comunității academice

Managementul Universității Spiru Haret a constatat că se impune integrarea în sistemul digital a serviciilor disponibile studenților prin perfecționarea platformei de e-Learning Blackboard cu privire la informațiile principale ale studenților, facilitarea comunicării cu secretariatele și eliberarea documentelor solicitate, achitarea taxelor universitare, accesul mai larg la biblioteca virtuală, precum și asigurarea accesului gratuit la rețeaua Internet pentru sediile și campusurile Universității.

De asemenea, simplificarea accesului studenților în spațiile proprii cu echipament digital performant pentru susținerea parcursului academic și al viitorului profesional al acestora.

În acest sens, se impune dezvoltarea și perfecționarea centrelor de învățare online din fiecare structură academică a Universității care să desfășoare următoarele activități:

- activități de cercetare și informare în industria digitală în materie de resurse și competențe digitale;
- asigurarea de sesiuni de instruire pentru studenți și cadre didactice;
- implementarea de tehnologii de asistență pentru a facilita participarea la activitățile didactice online a studenților cu dizabilități;
- acordarea de sprijin pentru centrele de consiliere și orientare în carieră în materie de consiliere și dezvoltare personală, facilitarea accesului studenților la activitățile de învățare și instruire, consiliere academică și a carierei, întâlniri cu reprezentanți ai mediului socio-economic;
- îmbunătățirea accesului la resursele educaționale în format electronic în mod gratuit prin intermediul bibliotecii virtuale a Universității Spiru Haret și asigurarea abonamentelor la reviste de specialitate;
- perfecționarea și gestionarea eficientă a proceselor de înscriere și admitere pe platforma de e-Learning Blackboard pentru debirocratizarea procesului de admitere tradițional.

Pentru generalizarea procesului de digitalizare a Universității Spiru Haret se impune efectuarea unor studii de piață și identificarea acelor soluții cu performanțe tehnologice informaționale care să conducă la creșterea performanțelor academice.

În acest sens, se va urmări prioritar:

- a) achiziționarea de noi instrumente și echipamente pentru extinderea ariei de activitate academică, precum și deschiderea de noi direcții de cercetare în cadrul ICCS. În acest sens, se va urmări introducerea unor metode inovative digitale de predare-învățare, precum și de desfășurare a stagiilor de pregătire practică;
- b) modernizarea, extinderea și consolidarea laboratoarelor de specialitate din cadrul facultăților de profil și a celorlalte structuri educaționale componente. În acest sens, vor fi achiziționate noi instrumente și echipamente pentru extinderea ariei de activitate, deschiderea de noi direcții de cercetare, precum și introducerea metodelor inovative, digitale de predare-învățare și de realizare a stagiilor de pregătire practică;
- c) mobilizarea studenților de ciclurile de studii universitare de licență și master pentru participarea la programele de formare care se circumscriu Codului European al Competențelor Digitale (DigComp);
- d) participarea personalului didactic la proiecte de cercetare, programe de formare și stagii de pregătire practică în corelare cu Cadrul European pentru Competențele Digitale ale cadrelor didactice (DigCompEdu);
- e) dezvoltarea de programe de formare care conduc la dobândirea prioritară de competențe pentru profesii emergente;
- f) dezvoltarea de programe de training pentru formarea/îmbunătățirea competențelor digitale ale membrilor comunității academice;
- g) perfecționarea instrumentelor de evidență online a școlarității și a activității didactice și de evaluare a studenților.

Capitolul V

Securitatea cibernetică, protecția datelor și etica IT

Prin modernizarea procesului educațional și transformarea digitală a metodelor de predare și a procesului de interacțiune la distanță, se generează o serie de riscuri de securitate care, implicit, devin inerente.

Responsabilitatea asigurării unui proces educațional sigur aparține atât Universității Spiru Haret, cât și autorităților statului.

În acest sens, autoritățile statului trebuie să anticipeze riscurile majore de securitate, să definească măsurile minimale și cele optime pentru a ghida comunitatea academică a Universității Spiru Haret în implementarea unui proces educațional academic cu risc de securitate minimal.

Pe de altă parte, Universitatea Spiru Haret, prin Direcția IT, trebuie să dispună măsurile de securitate care să prevină și să limiteze impactul atacurilor cibernetice asupra platformei educaționale Blackboard și a utilizatorilor acesteia.

De asemenea, utilizatorii platformei Blackboard trebuie să fie responsabili și să aibă un comportament etic prin asigurarea unei igiene digitale proprii pe terminalele utilizate în cadrul procesului educațional.

Securitatea și managementul informației reprezintă fundamentul esențial pentru asigurarea procesului de inovație în sistemul educațional academic din cadrul Universității Spiru Haret și pentru realizarea transferului tehnologic continuu de competențe, tehnologii și sisteme integrate din mediul privat în mediul public.

În acest sens, Universitatea este preocupată pentru asigurarea accesului la servere și baze de date și până la monitorizarea performanțelor studenților și ale cadrelor didactice.

Modernizarea infrastructurii și infuzia de resurse tehnologice digitale impune, în concepția Universității, stabilirea unor sisteme viabile și funcționale pentru managementul identității utilizatorilor.

Acest proces vizează accelerarea înrolării studenților și cadrelor didactice în sistemele informatice disponibile pe terminalele mobile de tip telefon și tabletă, precum și pe laptop-urile și desktop-urile utilizate în sistemul educațional universitar.

Securitatea cibernetică în cadrul Universității Spiru Haret se realizează prin specialiștii din cadrul Direcției IT, care veghează permanent la funcționalitatea sistemelor informatice.

În acest sens, se impune perfecționarea asistenței tehnice și realizarea unei infrastructuri informatice adecvate pentru monitorizarea examenelor la distanță și pentru asigurarea unei mai bune compatibilități dintre performanțele digitale ale sistemului propriu și nevoile studenților și cadrelor didactice.

Strategia de digitalizare a Universității Spiru Haret pentru perioada 2022-2027 a fost supusă aprobării Senatului universitar în ședința din data de 3.06.2022.

Rector,

conf. univ. dr. Aurelian A. Bondrea

Lista entităților digitale finanțate de Universitatea Spiru Haret

Nr. Crt.	Denumirea entității digitale	Beneficiar	Domeniul	Observații
1.	Laborator de psihologie clinică	Facultatea de Psihologie și Științele Educației București	Psihologie	
2.	Laborator de consiliere psihologică		Științele educației	
3.	Laborator de psihologie clinică	Facultatea de Psihologie și Științele Educației Brașov	Psihologie	
4.	Laborator de cercetări veterinare.	Facultatea de Medicină Veterinară	Sănătate	
5.	Laborator de kinetoterapie digitală	Facultatea de Educație fizică București	Sănătate	
6.	Laborator de marketing	Facultatea de Științe Economice București	Servicii comerciale	
7.	Laborator de informatică economică		Economie digitală	
8.	Laborator de criminalistică și educație juridică	Facultatea de științe juridice și Științe administrative	Drept	
9.	Laborator de științe administrative	Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative Craiova	Administrație publică	
10.	Laborator de criminalistică și educație juridică		Drept	
11.	Laborator de informatică economică		Economie digitală	
12.	Laborator de informatică economică	Facultate de Științe Juridice și Științe Economice Constanța	Economie digitală	
13.	Laborator de criminalistică și educație juridică		Drept	
14.	Biroul Bibliotecilor	Universitatea Spiru Haret	-	
15.	Serviciul Acte de studii	Universitatea Spiru Haret	-	
16.	Direcția IT	Universitatea Spiru Haret	-	